firstcom e**U**rope





Anleitung Innovaphone IP64 Multicell DECT-Handset

Copyright © C+ITEC AG | Dammer Weg 51 | 63773 Goldbach | Alle Rechte vorbehalten



1. Übersicht



Das IP-DECT Telefon IP64 ist für den Einsatz in Büroumgebungen bestimmt. Es kann als eigenständige Durchwahl an der innovaphone PBX betrieben werden oder zusätzlich zum Tischtelefon mit der gleichen Durchwahl betrieben werden. Die DECT-Verbindung ermöglicht dem Teilnehmer eine Mobilität bis über 100 Meter von der Basisstation entfernt.



2. Anmelden

Zur Anmeldung des IP-DECT Telefons IP64 an die Basisstation und an die Telefonanlage wenden Sie sich an Ihren Administrator.

3. innovaphone PBX Funktionen

Die Bedienung des IP64 ist intuitiv und ergibt sich aus der vorhergehenden Beschreibung der Tasten und Symbole. Für die Nutzung an der innovaphone PBX sind zusätzliche Leistungsmerkmale verfügbar, die hier beschrieben werden.

3.1 Makeln

Sobald ein Gespräch aufgebaut worden ist, wird dem rechten Softkey die Funktion der R-Taste zugewiesen. Mit dieser Taste wird das aktuelle Gespräch gehalten und es kann ein zweites Gespräch aufgebaut werden. Sofern beide Gespräche aufgebaut sind, kann mit der R-Taste und der Taste 2 auf der numerischen Tastatur der aktive Ruf gewechselt werden.

3.2 3er-Konferenz

Auch für die 3er-Konferenz müssen zuerst zwei Rufe aufgebaut werden – wie beim Makeln. Mit der Tastenkombination R-Taste (Softkey) und der Taste 3 wird die Konferenz eingeleitet. Mit der gleichen Tastenkombination wird die Konferenz wieder aufgelöst. Die Gespräche können einzeln beendet werden.

3.3 Kontakt suchen (LDAP-Abfrage)

Mit dem linken Softkey kann im Ruhezustand das Menü des Telefons aufgerufen werden. Navigieren Sie zum Symbol "Kontakte" und bestätigen Sie. Über den Menüpunkt "Telefonbuch zentral" können alle Teilnehmer der innovaphone PBX nach Vor- und Nachname sowie der Telefonnummer gesucht werden. Sofern die Basisstation IP1202 einen Zugriff auf einen LDAP-Server (Datenbank) hat, werden auch diese Ergebnisse mit angeboten.

3.4 Rufumleitung

Das IP 64 ermöglicht Ihnen eine direkte Rufumleitung. Alle eingehenden Anrufe werden dann an das Rufumleitungsziel weitergeleitet. Sie aktivieren die Umleitung mit der Tastenkombination ***4Rufnummer#**. Möchten Sie als Rufumleitungsziel einen Kollegen festlegen, genügt dessen Durchwahl.

Bitte beachten Sie:

Möchten Sie als Umleitungsziel eine externe Rufnummer eingeben, z. B. wenn Sie eine Mobilnummer verwenden möchten, geben Sie die vollständige Rufnummer + Vorwahl an.

Ist die Umleitung deaktiviert, sehen Sie ein Symbol im oberen Bereich des Bildschirms. Um die Rufumleitung wieder zu deaktivieren, geben Sie die Tastenkombination **#4#** ein.



4. Präsenzstatus

Der Präsenzstatus gibt an, ob Sie gerade für ein Telefongespräch zur Verfügung stehen oder beschäftigt sind. Dies ist gerade dann hilfreich, wenn Sie sich in einem Kundengespräch befinden und nicht gestört werden wollen. Mitarbeiter, die Zugriff auf die Innovaphone My Apps-Oberfläche haben, haben dort auch eine visuelle Ansicht des Präsenzstatus.

Aus den oben genannten Gründen ist es aber auch für Mitarbeiter ohne My Apps-Zugang von Vorteil, Ihren Präsenzstatus einzustellen. Mit den folgenden Tastenkombinationen ändern Sie Ihren Status an Ihrem Endgerät:

- Anwesend: **#35**
- Abwesend: *350
- Beschäftigt: *351
- In einem Meeting: *352